

都治守護20年，愛與關懷每一天—— 都治計畫20週年績優關懷員表揚活動

衛生福利部疾病管制署科長
馮琦芳

壹、緣起：從治療到關懷，以人為本的都治精神

結核病一直是長期且嚴峻的全球公共衛生議題，同時也是國家永續發展的重要指標。為有效控制結核病疫情並顯著提升防治效益，我國自2006年起，接軌世界衛生組織（World Health Organization, WHO）所倡議最具效益的結核病防治策略—直接觀察治療（Directly Observed Treatment-Short Course; DOTS，音譯為「都治」）。此計畫的核心精神是由經過訓練的關懷員每日執行「送藥到手，服藥入口，吞下再走」之關懷服藥工作，確保每位結核病個案療程的完整執行。2008年起，計畫擴大涵蓋至潛伏結核感染者，使防治網絡更為周全，目前全國約有600多位都治關懷員每日執行都治關懷服藥任務。

自都治計畫推行以來，結核病防治成效卓著。我國結核病發生率從2005年推動前的每10萬人口73例（16,472人），降至2024年每10萬人口26例（6,141人），累積降幅達63%，堅定踏實朝向2035消除結核的全球目標前進。這項成就的背後是中央政府的縝密規劃與經費爭取、地方政府的行動力

落實執行，以及公私部門各界的齊心協力。在這公共衛生與醫療團隊共同努力的體系中，最溫暖而關鍵的一環，正是長期投入時間與心力、以病人為中心提供支持服務的都治關懷員。

都治關懷員陪伴個案走過治療歷程、觀察服藥反應及副作用，為個案的健康把關，確保完成治療。他們無論晴雨寒暑、穿梭城市與鄉間，每日執行關懷服藥任務，不僅協助個案重拾健康，也降低抗藥性結核病的發生風險，大幅減少結核病在社區的傳播。面對社會經濟弱勢的個案，協助提供營養費及急難救助，傳遞溫暖，避免結核病導致的災難性支出。關懷員為病人帶來希望，也為臺灣公共衛生築起最堅實的防線。

適逢我國都治計畫推動邁入20週年，為感謝並表揚長期堅守在結核病防治工作最前線的關懷員，衛生福利部疾病管制署（疾管署）與中華民國防癆協會（防癆協會）首度共同舉辦「衛生福利部疾病管制署都治計畫20週年績優關懷員表揚活動」，以「都治守護20年，愛與關懷每一天」為主題，肯定關懷員的辛勞與貢獻，彰顯防治工作成果，並凝聚團隊向心力。

貳、策劃及評選：公私協力合作分工

防癆協會歷史悠久，是國內最重要最堅實的結核病民間團體之一。一路走來，協會始終協助政府投入防治工作不遺餘力，特別是近年在余明治教授擔任理事長期間，除了延續協會長年以來支持經濟困難結核病個案的傳統，亦多次主動表達樂意協助政府支持結核病防治相關事務。2024年下半年，當時正值組內例行討論隔年工作規劃之際，疾管署李佳琪組長提及結核都治計畫將屆滿20週年，值得籌辦表揚活動肯定關懷員的貢獻，此發想巧妙成為疾管署與防癆協會合作辦理此次深具意義活動的契機。

2024年10月，我先就初步構想徵詢余理事長意見，藉由公私部門合作舉辦這個深具意義的活動，鼓勵並肯定第一線人員的辛勞與貢獻，並希冀傳遞都治計畫精神，提升大眾對結核病防治的認知。順利達成初步共識，由疾管署與防癆協會共同辦理後，本案接續在11月的防癆協會理監事會提案通過，記得當時接到余理事長傳來好消息：「理監事全體一致支持！對於全球做得最紮實、認真的關懷員們給予最好的肯定，是大家共同覺得應該的！並期待藉由這些令人感動的人及故事，讓社會大眾感受到臺灣有一個不分彼此的團隊，努力為 End TB 來努力！」

計畫方向及經費來源確立後，便開始著手繁複的籌備工作。我很幸運正好有一位得力夥伴在2024年12月加

入。剛升任本科副研究員的咏臻，過去在企劃組就曾籌辦本署防疫績優獎表揚活動，恰好請她發揮專長統籌規劃此次活動。從2025年農曆年後，我們就開始投入籌備，逐步比較多家活動公司的經驗與執行實績，選定由傳動數位公司承辦。春假前我跟咏臻、夙涵親自到防癆協會與李春娥秘書長及協會同仁，會同傳動數位公司團隊，從活動主題、場地氛圍到典禮流程一一討論，在訂下公開頒獎典禮預定於2025年9月舉行的同時，心中逐漸勾勒出典禮的畫面，期待屆時許多與我們共同走過20年的關懷員大哥大姐夥伴們，能在滿場掌聲中被看見被肯定。

一、從籌劃開始展現政府與民間團體協力合作

原則上疾管署統籌規劃設計等燒腦「出力」的工作，防癆協會則承擔大多數經費來源，是此次活動主要「出錢」的重要夥伴。值得一提的是，本次活動占相當比例的得獎者獎金，是因為有防癆協會的提供，相較公部門受相關法規限制來得具有彈性，才能讓關懷員除了榮譽的肯定也能獲得實質的獎勵，這實際的支持及鼓勵讓表揚活動更具意義。

具體分工上，疾管署辦理評選作業、製作獎座、紀念品等核實採購設備用物，而防癆協會以勞務採購委託專業活動公司，傳動數位公司負責實現本署各項規劃及典禮場地選擇、表演曲目、布置設計、活動細節安排的需

求。另外為了提高這次表揚活動能見度，也讓全國各界關心結核病防治的夥伴能即時掌握活動訊息、事後重溫典禮當天的感動與回憶，防癆協會也應我們要求及規劃，特別在官方網站開闢本活動專頁 (<https://www.tb.org.tw/index.php?action=event>) (圖1)。專頁設計維運由防癆協會業務組楊祥麟組長 (也是我的老長官，結核病追蹤管理系統的靈魂人物楊簡技) 鼎力相助完成。

二、評獎作業與遴選

本次活動的表揚對象，包含都治送藥關懷員、行政關懷員及抗藥性結核病醫療照護體系 (TMTC 團隊) 關懷員，並透過各縣市衛生局及 TMTC 團隊依分配名額為限進行推薦。

評獎作業時程自實施計畫公告，推薦期間為2025年3月28日至5月9日間，隨後於5月13日起進行初審至6月6日複審。獲獎名單於6月30日公告，並訂於9月24日舉辦表揚典禮公開頒獎。

評審小組由疾管署曾淑慧副署長擔任召集人、李佳琪組長協同主持，並邀集結核病領域相關專家學者參與，包括：仁濟醫院胸腔內科索任醫師、萬芳醫院余明治醫師、部立彰化醫院黃伊文醫師、陽明交通大學周碧瑟教授及疾管署王貴鳳委員共7位組成。評審項目包含三面向：病人管理及專業度 (占40%)、病人關懷、心理支持及專業倫理與團隊合作 (占40%)，以及熱忱及特殊貢獻度 (占20%)。

最終評選結果，共有60位獲頒「卓越貢獻獎」，評審小組論及，每位獲推薦的關懷員都值得被鼓勵，因此增設78位獲頒「優良服務獎」，總計表揚138位關懷員。卓越貢獻獎得獎者獲頒獎座與新臺幣1萬元獎金。優良服務獎得獎者則獲頒獎狀一紙及面額2,000元禮券，疾管署並函請推薦單位於適當場合公開頒獎。

參、表揚典禮籌辦過程：從概念到舞台，成就榮耀時刻

本次表揚典禮的籌備工作從場地布置、座位動線規劃、績優事蹟展示區、表演節目、共同活動設計、獎座及文宣品製作，扣合「都治守護20年，愛與關懷每一天」主題及主視覺，力求溫馨隆重並彰顯關懷員的貢獻及都治關懷的價值。

一、主視覺及主題口號，傳遞都治精神

配合表揚活動主題口號「都治守護20年，愛與關懷每一天」，主視覺設計以象徵「都治關懷」精神為核心，運用DOT元素的幾何圖形與色塊拼接，公衛醫療各界共同努力防治結核病。整體採用黃綠暖色調與自然清新風格，呈現陽光普照大地、都治守護社區的意象，營造出溫暖而充滿生機的氛圍。

二、會場布置規劃展現敬意

考量得獎者、陪同觀禮親友、長官貴賓及推薦單位人員、媒體記者等人數，配合活動流程進行及與疾管署地緣關係，地點選定於臺大醫院國際

會議中心最大的空間201廳。場外特別設置大型主視覺輸出背景牆，作為攝影留念區，讓得獎者可持手板或獎座拍照留念，記錄下屬於自己的榮耀時刻。會場(圖2)內座位安排，長官貴賓小圓桌配置，後方則為整齊排列的單人座位。前4排以椅套獨立劃設得獎者專屬席次以示敬意。舞台架設大型LED電視牆，用來輪播縣市衛生局慷慨提供的結核病防治影片素材、放映為典禮特別製作的都治關懷紀念影片，以及頒獎過程得獎者領獎時背景投放得獎關懷員姓名及人生金句；會場兩側展示60幅2公尺長的海報展板，呈現每位得獎關懷員的事蹟與感言，讓觀禮者都能看見這群無名英雄們默默付出的故事。

三、獎座、專刊與紀念品製作，榮耀的永恆印記

以TB頑固大叔疾病擬人製作禮袋，禮袋中精心放入多項具紀念意義的贈禮。首先是〈都治計畫二十週年績優關懷員專刊〉，收錄本次獲獎關懷員的動人故事，搭配工作照片呈現他們長年在第一線默默守護病人的身影與心路歷程。專刊內容同時收錄了衛生福利部石部長、邱前部長、莊次長、疾管署羅署長及防癆協會余理事長的序文，字字句句都傳遞對關懷員深切的肯定與感謝。

此外，為體恤關懷員長期奔走於各地執行都治任務，特別準備了印有主視覺設計圖樣的保溫杯，提醒關懷

員照顧個案的同時，也要好好照顧自己，隨時補充水分。還有TB/HIV防治的帆布提袋，今年324世界結核病日紀念設計款口罩都是貼心實用的小物。最重要的，這次為得獎者客製化打造原木材質獎座，深色外型沉穩典雅，側面雕刻「DOT」字樣，黑色金屬銘牌上印製得獎者姓名，希望能呈現關懷員在結核病防治工作中無可取代的付出與榮耀。(圖3)

四、典禮開場樂曲表演，以旋律開啟感動序章

典禮開場安排一段充滿溫度與節奏感的音樂演出，邀請活力文創樂團兩位專業演奏家(圖4)以木琴與鐵琴帶來專為典禮量身編寫的組曲。〈追追追〉象徵都治關懷員每天奔走於社區、醫院，追尋個案無論風雨，只為親眼見證病人服下抗結核藥，確保療程完整。而〈心花開〉則象徵在關懷員長期陪伴與耐心守護下，個案重拾健康、露出笑容，心花綻放。

五、紀念影片拍攝，見證都治二十年足跡

為了製作《都治紀念影片》，呈現都治關懷工作全貌，我們會同攝影團隊多次出機，在2025年暑假期間奔走北、中、南、東各地，甚至跨海前往離島澎湖縣，遇到颱風班機船班延期，約訪及拍攝行程全部重敲，誠摯感謝關懷員及個案的體諒及配合。最終親自會面6位代表關懷員，透過實地拍攝與真實訪談，記錄他們面對挑戰、無私付出的動人故事。

除專訪外，也穿插展示其餘54位得獎者的影像及人生金句，分為五個主題段落串接，象徵全國六百多位都治關懷員的共同努力。影片高潮處聚焦於病人完成治療，也是關懷員堅持與愛的成果。結尾由衛福部莊人祥次長及疾管署羅一鈞署長親自出鏡，為關懷員在提升結核病防治成效中的關鍵角色與貢獻致上謝意。

肆、表揚典禮紀實：感動、榮耀與團結的綻放時刻

歷時將近一年的籌備，引頸期盼已久的「都治計畫20週年績優關懷員表揚典禮」，終於2025年9月24日（星期三）三颱共舞後雨過天晴的下午，在臺大醫院國際會議中心隆重舉行。

出席長官貴賓包括主辦單位疾管署羅一鈞署長、防癆協會余明治理事長共同表彰關懷員貢獻。同時，特別邀請都治計畫創立初期的重要推手——2006年啟動當年時任衛生署署長的侯勝茂董事長（現任台灣血液基金會）、時任疾管局局長的郭旭崧前署長、時任疾管局副局長的林頂委員，實際執行計畫的楊世仰前組長、時任承辦科長的關鍵人物王貴鳳前簡技，以及現任疾管署曾淑慧副署長、李佳琪組長、詹珮君副組長，評審小組索任委員、黃伊文委員等。

一、嘉賓雲集致詞勉勵，回首過去展望未來

羅署長以自身經歷開場，回憶在

花蓮鳳林跟隨關懷員尋找躲在樹下的困難個案，透過溫情與堅持說服其服藥。他強調這種緊密的感情連結是讓結核個案順利完成治療的關鍵。羅署長肯定結核病防治成果，讚揚630多位關懷員是防治工作中的「大將，不是小兵」。署長最後向所有關懷員深深一鞠躬致謝，並期待大家能相伴邁向2035消除結核目標。

余理事長提到在「都治計畫」的推展下，結核病新案數逐年降低，多重抗藥性結核病（MDR-TB）病人數下降更是亮眼，「都治計畫」和「進階都治計畫」是至為關鍵的2個重要策略。而關懷員徹底實踐「送藥到手，服藥入口，吞下再走」12字箴言，是病人、醫療團隊與公衛之間非常重要的橋樑。表示協會將持續努力，透過「精準醫療」、「全程照護」、「精確管理」，跟隨政府腳步落實消除結核（圖7）。

血液基金會侯董事長滿懷熱情，分享了三個故事：一是當年TB防治成效未彰影響國家競爭力，因而推動十年減半計畫的緣由；二是為追蹤抗藥性個案，「天涯海角一定要把他追出來」，與多方組織單位跨海合作完成的經驗；三是他親自走訪東臺灣視察，見證關懷員在偏鄉服務的辛勞。侯董事長總結，20年的成就歸功於疾管署及關懷員，並深信臺灣能順利達到2035遠大目標。

壓軸致詞的郭前署長回顧都治計

畫成功推動關鍵，在於能掌握 SARS 疫後先機，爭取國家重視結核病，尤以當年侯前署長協調全民健保多元微調預算用於傳染病預防工作之創舉。郭前署長也特別感念已故疾管署歐乃銘主秘克服審計經費支應的困境，建立都治計畫的經費體制。更欣慰見證防癆協會與疾管署攜手共榮的景象，並期許 2035 年再聚，屆時同慶消除結核 (圖 8)。

二、卓越貢獻獎頒發，照亮都治精神

頒獎儀式前，特別安排《都治紀念影片》首映。這支長約 6 分鐘的影片以「都治守護二十年，愛與關懷每一天」為主軸，從腳本構思、分鏡設計到影像剪輯，我們與拍攝團隊人員傾注心力完成。

影片記錄了都治關懷員視病猶親的真摯歷程，細膩呈現他們多年來用陪伴與行動，守護個案的堅持與信念。透過實地紀錄影像與溫柔的旁白，娓娓道來關懷員的日常身影，頂著烈日、冒著風雨、上山下海，甚至在夜深人靜時，仍透過雲端都治遠距陪伴病人。片中關懷員接受訪問時的真誠言語，觸動人心：「可是沒有上山，個案就沒有藥」、「這是我的工作，也是我的責任。」這些簡單卻堅定的話語，正是都治精神最珍貴的詮釋。畫面隨著溫暖的音樂推進，現場氣氛溫馨感人，不少觀眾悄悄拭去眼角的淚水，內心深受觸動，全場都感受到關懷陪伴最真實、最動人的力量。

首映會後，典禮進入最令人期待的時刻，「卓越貢獻獎」關懷員頒獎儀式正式登場。

當主持人依序唱名，獲獎關懷員們神情謙遜而自豪地步上舞台，舞台後方的電視牆同步投放每位得獎者的姓名與「人生金句」，有的寫著「把個案當家人，送去的是關懷與陪伴」，有的寫著「將苦澀的藥物化成愛與關懷，送上平安與健康」，還有的寫著「藥是醫治，陪伴是力量」。簡短卻深刻的字句，是他們多年來與個案同行的心情寫照，也象徵著全體都治關懷員共同的信念與使命。當得獎者接過獎座，一張張笑容在舞台燈光下綻放，攝影師捕捉到每位關懷員最榮耀的時刻 (圖 9)，觀禮者也報以熱烈掌聲，為他們的付出與堅持喝采 (圖 10)。

三、共同完成「DOT 20」拼圖，團結力量大

典禮的最後，全場人員皆起身共同參與「大家動起來」活動。此次活動由我們天馬行空的發想創意與傳動美術設計團隊的精心製作完成，利用主視覺中的肺部健康、口罩、藥物、關懷等元素，打造了一個巨大的拼圖裝置。每位得獎者分配一片拼圖，大家齊心協力共同完成都治計畫 20 年「DOT 20」大字拼圖。

起初，我們擔心場面會顯得混亂，但出乎意料的是，所有參與者反應迅速、合作默契，快速且準確地完

成拼圖。當羅署長將最後一塊「End TB logo」拼齊的那一刻，展示了都治計畫二十年來的團結力量與全體邁向2035年消除結核的決心。隨著得獎關懷員們完成「DOT 20」拼圖，貴賓及觀禮者也拼出了主題口號「都治守護20年，愛與關懷每一天」，全體興奮合影，為表揚典禮畫下完美句點（圖11-17）。

伍、感謝與展望：以人為本，邁向消除結核的光明未來

回顧「都治計畫」20年的歷程，這是一段以人為本的關懷旅程。臺灣在結核病防治上的進步，不僅是公衛醫療各界攜手努力，更是無數第一線關懷員用真誠的腳步走出來的成果。他們風雨無阻，用溫暖陪伴病人走過艱難療程，讓防治工作不僅止於疾病的治療，更是社會關懷與人文精神的實踐。在此，謹向所有持續投入防治工作的夥伴致上最高敬意與最誠摯的感謝。

今日結核病防治有成但挑戰仍在。隨著臺灣邁入超高齡社會，長者與失能人口增加，使診斷與治療更具難度，都治服務觀察用藥反應及安全監測需更加確實；來自結核病高負擔國家的確診結核病外籍個案占比逐年增加，其中移工得以留臺治療，即是以接受都治服務為前提。都治計畫不僅守護國人及移工健康，也展現我國作為國際公衛夥伴的責任與態度；近年氣候變遷，使都治服務面臨更大挑

戰。疾管署將持續優化執行策略，兼顧服務品質與關懷員夥伴人身安全，靈活運用雲端都治與社區照護，確保每位病人獲得穩定支持。

展望未來，邁向2035年「消除結核」的願景，仍需全體公衛、醫療夥伴與民間力量共同努力。讓我們繼續秉持都治計畫的核心價值——以人為本、關懷相伴，凝聚力量，持續守護全民健康，讓愛與希望在臺灣每一個角落綻放。

後記：

能夠舉辦這場表揚典禮，與關懷員防疫夥伴共同見證這段重要歷程，意義深遠。特別是曾在結核病防治領域中指導與陪伴的前輩及老長官親臨會場，讓典禮更添意義，倍感溫暖與鼓舞。

其實這次原本計畫邀請一位重量級的導師，都治計畫創立階段的國際顧問——美國 Curry Center 的 Dr. Edwin Antonio Paz 來臺參與典禮。我國的都治計畫及個案管理的 Cohort review 都是借鏡美國的成功經驗發展而成，Dr. Paz 在推動初期，親自來臺指導提供寶貴建議，功不可沒。遺憾今年受到預算審議期程影響，最終未能邀約成行。期待未來有機會再與 Dr. Paz 分享臺灣結核病防治成果，延續這段珍貴的國際合作情誼。

附表一、「都治計畫 20 週年績優關懷員表揚典禮」媒體報導

媒體 / 新聞網站	新聞標題	資料來源
聯合新聞網	「送藥入口、吞下再走」結核病關懷員送藥 20 年 發生率降幅達 63%	https://udn.com/news/story/7266/9026806
蕃新聞 (品傳媒)	台灣結核病防治接軌國際 20 年 疾管署感謝關懷員盡心都治守護	https://n.yam.com/Article/20250924739432
太報	獲卓越貢獻獎！花蓮光復鄉熱血關懷員「風災缺席」兒子代領	https://www.taisounds.com/news/content/71/215789
中時新聞網 / 工商時報	疾病發生率 20 年降 6 成 疾管署目標 2035 消除結核病	https://www.chinatimes.com/realtimenews/20250924003705-260405?track=pc_main_rtime_p03&chdtv
NOW 健康	都治守護 20 年有成！關懷員與結核病患動容故事上演中	https://healthmedia.com.tw/main_detail.php?id=68293
中央廣播電台 (Rti 央廣)	防癆都治計畫 20 年有成 疾管署頒獎感謝績優關懷員	https://www.rti.org.tw/news?uid=3&pid=166222
視傳媒	都治計畫 20 週年「恭賀！臺南 12 位關懷員榮獲全國表揚」	https://nvns.net/news_view.php?new_sn=101315&new_csn=1467
中央社 訊息服務	竹市 5 位關懷員獲衛福部表揚！打造全齡樂活願景	https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/413601
台灣好新聞	結核病防治工作努力成果展現 竹市 5 位關懷員獲衛福部表揚	https://www.taiwanhot.net/news/1115287/%E7%B5%90%E6%A0%B8%E7%97%85%E9%98%B2%E6%B2%BB%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E5%8A%AA%E5%8A%9B%E6%88%90%E6%9E%9C%E5%B1%95%E7%8F%BE+%E7%AB%B9%E5%B8%82%E4%BD%8D%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%93%A1%E7%8D%B2%E8%A1%9B%E7%A6%8F%E9%83%A8%E8%A1%A8%E6%8F%9A
東台灣新聞網	防疫最前線！竹縣 2 名都治關懷員獲卓越貢獻獎表揚	https://etaiwan.news/2025/10/09/%E9%98%B2%E7%96%AB%E6%9C%80%E5%89%8D%E7%B7%9A%EF%BC%81-%E3%80%80%E7%AB%B9%E7%B8%A3%E5%90%8D%E9%83%BD%E6%B2%BB%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%93%A1%E7%8D%B2%E5%8D%93%E8%B6%8A%E8%B2%A2%E7%8D%BB%E7%8D%8E%E8%A1%A8/
大愛新聞	結核「送藥郵差」關懷員與病患搏感情 大愛新聞 @DaaiWorldNews	https://www.youtube.com/watch?v=JMTbyM3Rnc0



▲ 圖1「都治守護20年，愛與關懷每一天」主視覺。設計以象徵「都治關懷」精神為核心，運用 DOT 元素的幾何圖形與色塊拼接，公衛醫療界共同努力防治結核病



▲ 圖2 典禮會場之臺大醫院國際會議中心201廳



▲ 圖3 表揚活動客製化獎座、獎狀夾、紀念專刊、保溫瓶、贈禮小物的帆布提袋及專屬口罩



▲ 圖4 活力文創樂團演奏〈追追追〉及〈心花開〉組曲



▲ 圖5 疾管署羅一鈞署長迎接前衛生署署長（現任台灣血液基金會）侯勝茂董事長親臨會場



▲ 圖7 防癆協會余明治理事長致詞



▲ 圖8 疾管署郭旭崧前署長致詞



▲ 圖9「以病患為中心、陪伴關懷」是高雄市績優關懷員謝志玲的人生金句



▲ 圖10 北區 TMTc 團隊林倬睿主任及疾管署詹珮君副組長熱情為得獎者喝采



▲ 圖11 績優關懷員們進行拼圖活動默契十足



▲ 圖 12 嘉義市政府衛生局盧敏琪科長率同仁為績優關懷員陳美色、劉嘉蕙祝賀



▲ 圖 13 疾管署南區管制中心劉慧蓉主任、黃建中技正、臺南市政府衛生局黃琬淇科長與績優關懷員林亦蒂、王双雙合影



▲ 圖 14 疾管署林咏臻副研究員、陳佩伶護理師、邱美玉護理師迎接老長官楊祥麟簡技



▲ 圖 15 本會常務理事暨中區 TMTc 團隊績優關懷員陳卉婕與衛福部彰化醫院林芷芸合影



▲ 圖 16 績優關懷員蘇淑玲、阮淑君、孫春梅於主視覺背板前合影



▲ 圖 17 疾管署慢性組結核科是最棒的團隊 (李佳琪組長 (右四) 及馮琦芳科長 (右六))